

 <b>PRO CONSUMIDOR</b> <small>INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR</small>	<b>Oficina de Acceso a la Información</b>
	<b>Estadísticas solicitudes recibidas OAI</b>
	<b>Segundo trimestre Octubre - Diciembre 2025</b>

			Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas < 5 días	Resueltas > 5 días	Rechazadas < 5 días	Rechazadas > 5 días
Física	0	0	0	0	0	0
Portal SAIP	7	0	4	3	0	0
311	13	0	6	7	0	0
Otras	4	0	4	0	0	0
Total	24	0	24		0	



Pro-consumidor  
 Lucia Cespedes - Enc. Oficina Libre Acceso a la información (10/10/2024 15:28 AST)  
 Documento firmado digitalmente para validar medio electrónico:  
<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/proconsumidor/v/2200b2e2-eb8c-471e-bf57-9fe6a0bb302d>  
 Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico 2200b2e2-eb8c-471e-bf57-9fe6a0bb302d

**Oficina de Libre Acceso a la Información Pública**  
 Av. Charles Summer #33, Los Prados, Santo Domingo, R. D.  
 Tel.:809-472-2731 | Denuncias: 809-567-8555 Desde el interior sin cargos.: 1-809-200-8555  
[info@proconsumidor.gob.do](mailto:info@proconsumidor.gob.do)

<b>Fecha</b>	Se colocan los meses al que corresponde el trimestre.
<b>Medio de Solicitud</b>	Es el medio por el cual se recibió la solicitud.
<b>Recibidas</b>	Es el total de las solicitudes recibidas en el trimestre.
<b>Pendientes</b>	Es el total de las solicitudes pendientes en el trimestre.
<b>Respuesta</b>	Es el total de solicitudes resueltas y rechazadas en el trimestre.
<b>Total, Solicitudes</b>	Es el total de todas las solicitudes.